به نام آنکه جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی لرستان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی

طرح دوره (Course Plan)

دانشکده پرستاری و مامایی خرم آباد گروه آموزشی: پرستاری مقطع کارشناسی

رشته‌ی تحصیلی: پرستاری نیمسال اول ۹۷-۹۶

نام واحد درسی: **مدیریت خدمات پرستاری** تعداد واحد: ۲واحد نوع واحد: نظری

پیش نیاز: کلیه دروس تخصصی

زمان برگزاری کلاس: روز:دوشنبه ساعت: ۸-۱۰ مکان برگزاری: کلاس ۳

تعداد دانشجویان: مسئول درس: دکتر طولابی اساتید (به ترتیب حروف الفبا):دکتر طولابی، دکتر رئوفی

ساعات مشاوره با دانشجو: یکشنبه ساعت ۱۳-۱۴

شرح دوره: (لطفا شرح دهید)

در این درس با آموزش اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی درمانی آماده می شود.در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه ای و ارزش های اسلامی تاکید می شود. بدین ترتیب دانشجو قادر خواهد شد مراقبت ها را به نحو موثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات پرستاری به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات پرستاری فعالیت نمایدو در جهت توسعه حرفه پرستاری گام بردارد.به علاوه براستفاده از مهارت های تفکر خلاق در مدیریت خدمات پرستاری تاکید می شود.

هدف کلی: (لطفا شرح دهید)

آشنا نمودن دانشجو با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه ، با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی .

اهداف بینابینی:(اهداف را با توجه به حیطه ها و سطوح مختلف بنویسید)

(منظورشکستن هدف کلی به اجزای تخصصی است که نسبت به اهداف کلی روشن تر و شفاف تر است و محورهای اصلی برنامه را نشان می دهد. اهداف بینابینی قابل تقسیم شدن به اجزای اختصاصی‌تری به نام اهداف ویژه است که در واقع همان اهداف رفتاری اند.)

از فراگیر انتظار می رود:

۱- مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف ونقد وبررسی نماید .

۲- نظریه های مدیریت را شرح دهد وبا هم مقایسه نماید .

۳- تئوریهای مدیریت را نقد و بررسی نماید.

۴- اصول و وظایف را با توجه به توانایی های لازم برای مدیریت شرح دهد.

۵- فرآیند مدیریت و ارکان آن را با استفاده از نگرش سیستمیک بازیابی نماید.

۶- انواع برنامه ریزی با تاکید بر برنامه های استراتژیک و تاکتیکال و وجوه تمایز آنها را توضیح دهد.

۷- سازماندهی را تعریف نموده، مفاهیم و اصول آنرا شرح دهد.

۸- ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمان های ارائه دهنده خدمات پرستاری را توضیح دهد.

۹- مراحل تامین نیروی انسانی را بازیابی نماید.

۱۰- نیرو ی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه دهنده خدمات پرستاری را محاسبه نماید.

۱۱- روش های مختلف بهسازی نیروی انسانی و لزوم آموزش های توجیهی در حین خدمت راشرح دهد.
۱۲- هدایت و رهبری را تعریف نموده، فرآیند و شیوه های رهبری و هدایت را توضیح دهد.
۱۳- عوامل موثر در هدایت و رهبری (ارتباطات، انگیزش، حل مشکل و تصمیم گیری) و کاربرد آن در اداره امور پرستاری را شرح دهد
۱۴- مدیریت در بحران و بلایا را توضیح دهد.
۱۵- مفاهیم و فرآیند کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری ،انواع و روشهای آن با ذکر اصول کاربردی در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.
۱۶- مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات ، وسایل مصرفی ، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد
۱۷- قوانین و مقررات و کار بردآن در خدمات پرستاری(با تاکید بر اخلاقیات) را توضیح دهد.
۱۸- اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده، گزارش و قایع و مسئولیت های قانونی پرستار را شرح دهد.
اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت به کارگیری در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.

شیوه‌های تدریس:

سخنرانی√□ سخنرانی برنامه ریزی شده□√ پرســـش و پاســـخ□√
بحث گروهی□√ یادگیری مبتنی بر حل مسئله(PBL) □√ یادگیری مبتنی بر تیم(TBL) √□
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) کارگروهی

وظایف و تکالیف دانشجو: (لطفا شرح دهید)

از دانشجویان محترم انتظار می رود:
۱-دارای زیر بنای علمی مناسب (مطالعه قبل از کلاس) جهت فراگیری مطالب این درس باشند.
۲-برای ارائه تکالیف تعیین شده با استاد مربوطه مشاوره های لازم را انجام دهند.
۳-انجام و ارائه تکالیف الزامی است . در غیر اینصورت نمره ناتمام اعلام خواهد شد .
۴-به طورمنظم در کلاس حضور فعال داشته ودر بحث های علمی کلاس شرکت نمایند.(ارزشیابی مستمر)
۵-فعالیتهای یادگیری تعیین شده را به طور مکتوب (مقاله کامل) و پاورپوینت رابا CD حد اکثـر تـا **۹۶/۹/۸** تحویل نمایند . *به تکالیف بعد ان نمره ای تعلق نمی گیرد.*

دانشجویان می توانند علاوه بر عناوین طرح درس از عناوین پیشنهادی زیر برای انجام تکالیف استفاده کنند.
*توجه :به کاربرد آن در پرستاری تاکید شود*از منبع یک می توان استفاده کرد

مدیریت تضاد	کاربرد تحقیق در مدیریت
مدیریت تغییر	مدیریت مراقبت پرستاری در منزل
مدیریت زمان	مهارتهای تفکر انتقادی در مدیریت خدمات پرستاری
مدیریت استرس	پویایی گروه و اصول و کاربرد آن در مدیریت خدمات پرستاری
فرهنگ و نقش آن در مدیریت	اهمیت استاندارد در مدیریت خدمات پرستاری
بهره وری و اقتصاد بهداشت	مدیریت در بحران و بلایا
کاربردکامپیوتر در مدیریت	

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی لرستان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی

طرح دوره (Course Plan)

وسایل کمک آموزشی:

وایت برد□ √ تخته و گچ□√ پروژکتور اسلاید□√

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) ----------

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

□آزمون میان ترم -۴۰ درصد نمره □آزمون پایان ترم۴۰ درصد نمره

□انجام تکالیف۱۵ درصد نمره □شرکت فعال در کلاس۵ درصد نمره

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) ----------

نوع آزمون

تشریحی√پاسخ کوتاه□√ چندگزینه‌ای□√ جور کردنی□ صحیح- غلط□

سایر موارد (لطفا نام ببرید) ----------

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفا نام ببرید):

- منابع انگلیسی:

1. **Sullivan , E.J.,& Decker, P.J. (2005). Effective Management in Nursing. (4th ed.) . Menlopark: Addison- Wesley.**
2. **Dian LH. (2006). Leadership and nursing care management.(3nd ed.). St Louis: Mosby**
3. **Yoder Wise, P. (2007). Leading and Mananging Nursing.(2nd ed.). St Louis: Mosby**
4. **Howkins, E., & Thornton, C.(2002) .Managing and Leading Innovation in Health Care. (1st ed.) .London: Bailliere Tindall.**
5. **Douglass, L.M.(1996).The Effective Nurse Leader and Manager.(5 th ed.). St.Louis: Mosby.**
6. **Gillies, D.A. (1994). Nursing Management a System Approach .(3rd ed.) .Philadelphia : W.B.Saunders.**
7. **Marriner- Tomey , A.(2000).Guide Nursing Management and Leadership.(6th ed.) .St Louis : Mosby.**
8. **Swansburg , R.C. (2002). Introduction Management and Leadership for Nurse Managers .(3rd ed.). Boston: Jones and Bartlett.**
9. **Tappen , r.m.(2001) . Nursing Leadership and Managemant: Concepts and Practice.(4th ed.). Philadelphia: F.A. Davis.**

منابع فارسی:

۱*. یعقوبیان محبوبه(۱۳۸۷)، اصول مدیریت پرستاری ومامایی . چاپ اول انتشارات بشری.

۲*. حسینی میر محمد۰(۱۳۸۶)اصول مدیریت خدمات پرستاری . چاپ اول ،انتشارات بشری.

۳. الوانی سید مهدی.(۱۳۸۸) مدیریت عمومی. چاپ سی وششم .تهران: انتشارات نی

۴.هروآبادی شفیقه ، مرباغی اکرم . مدیریت پرستاری و مامایی . سال ۱۳۷۵

۵. سمنانی اشرف ، غلامرضا، (۱۳۶۴). تحلیلی از مدیریت اسلامی در پنج سال رهبری امام علی (ع). چاپ اول. تهران: بعثت..

۶. تقوی دامغانی رضا. (۱۳۷۸). نگرش بر مدیریت اسلامی . ویرایش دوم. تهران: سازمان تبلیغات.

۷. جاسبی عبدا... (۱۳۷۰) . اصول و مبانی مدیریت. ویرایش دوم. تهران: دانشگاه آزاد اسلامی .

۸.صادقپورابوالفضل، مقدسی جلال (۱۳۷۱) . نظریه جدید سازمان و علم مدیریت. تهران: مؤلفین.

۹.میر سپاسی ناصر. (۱۳۷۳) . مدیریت منابع انسانی (نگرش نظام گرا). تهران : مروارید.

۱۰.نیکپور بهمن، آصف زاده، سعید.، مجلسی، فرشته. (۱۳۶۸) . مدیریت و برنامه ریزی بهداشت و درمان.چاپ اول. تهران: دانشگاه تهران

۱۱.سیاهپوش محمود.(۱۳۶۵) . مناسبات انسانی در مدیریت اسلامی . ویرایش دوم . تهران: امیر کبیر.

۱۲.سیاهپوش محمود.(۱۳۶۵) . تئوری عمومی سیستم ها از دید گاه اسلام . ویرایش دوم . تهران: جهاد دانشگاهی.

۱۳.ساعتچی محمود. (۱۳۷۰) . روانشناسی در کار، سازمان و مدیریت . چاپ دوم. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.

۱۴.برایسون جان ام. (۱۳۷۶) . برنامه ریزی استراتژیک برای سازمان های دولتی و غیر دولتی . ترجمه عباس منوریان. چاپ اول. تهران: مرکزآموزش مدیریت دولتی .

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی

طرح دوره (Course Plan)

۱۵.جیمز براین کویین ، مینزبرگ، هنری.، جیمز، رابرت ام .(۱۳۷۲) . مدیریت استراتژیک و فرآیند استراتژی. ترجمه محمد صائبی . چاپ دوم. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.
۱۶.مکارم شیرازی ناصر.(۱۳۷۶) . مدیریت و فرمان دهی در اسلام . ویرایش سوم. قم: مدرسه الا مام علی بن ابیطالب.
۱۷. بهشتی . مدیریت اسلامی .چاپ اول . ۱۳۶۵

جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس مدیریت خدمات پرستاری

جلسه	تاریخ	عنوان مطالب	استاد مربوط
۱	۹۶/۶/۲۷	معرفی درس –تعریف مدیریت نظریه‌ها و مکاتب مدیریت	دکتر رئوفی/دکتر طولابی
۲	۹۶/۷/۳	نظریه سیستمی و کاربرد آن در مدیریت پرستاری	"
۳	۹۶/۷/۱۰	انگیزش فرآیند تصمیم گیری و حل مسئله	"
۴	۹۶/۷/۱۷	مدیریت در بحران و بلایا	"
۵	۹۶/۷/۲۴	وظایف مدیر – برنامه ریزی(با تاکید بر برنامه های استراتژیک)	"
۶	۹۶/۸/۱	سازماندهی –نمودارهای سازمانی	"
۷	۹۶/۸/۸	تأمین نیروی انسانی	"
۸	۹۶/۸/۱۵	بهسازی نیروی انسانی	"
۹	۹۶/۸/۲۲	ارتباطات اصول و مبانی مدیریت اسلامی	دکتر طولابی
۱۰	۹۶/۸/۲۹	ارزشیابی و روش های آن	"
۱۱	۹۶/۹/۶	رهبری و هدایت	"
۱۲	۹۶/۹/۱۳	قوانین ومقررات(گزارش وقایع و مسئولیت قانونی پرستار)	"
۱۳	۹۶/۹/۲۰	اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده	"
۱۴	۹۶/۹/۲۷	هماهنگی و کنترل کیفیت مراقبتهای پرستاری	"
۱۵	۹۶/۱۰/۴	بودجه بندی	"
۱۶	۹۶/۱۰/۱۱	مدیریت کیفیت EFQM	"