



دانشکده: پرستاری-مامایی گروه آموزشی:مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی ناپیوسته مامایی ترم  
۳نیمسال تحصیلی و سال تحصیلی: دوم ۹۶-۹۵

نام واحد درسی: مدیریت و ارتقای در خدمات بهداشتی تعداد واحد: ۱ نوع واحد: نظری پیش نیاز:  
بهداشت ۳۰۲ زمان برگزاری کلاس: روز: دوشنبه ساعت: ۱۰-۸ (۸ هفته اول) مکان برگزاری: کلاس شماره  
تعداد دانشجویان: ۳۰ مسئول درس: دکتر فاطمه یاری اساتید (به ترتیب حروف الفبا): دکتر یاری  
ساعات مشاوره با دانشجو: دوشنبه ۱۲-۱۰

شرح دوره: در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می  
گردند

هدف کلی درس:

- ۱- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری - آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM  
اهداف بینا بینی:(اهداف را با توجه به حیطه ها و سطوح مختلف بنویسید)  
۱.تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی را بیان نماید.  
۲.مراحل برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی را بیان نماید.  
۳.کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت را توضیح دهد.  
۴. اصول تعالی سازمان را بیان نماید.

شیوه‌های تدریس:

- سخنرانی  پرسش و پاسخ   
سخنرانی برنامه ریزی شده  یادگیری مبتنی بر حل مسئله(PBL)   
بحث گروهی  یادگیری مبتنی بر تیم(TBL)

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

وظایف و تکالیف دانشجو:

روشها و زمان سنجش و ارزیابی دانشجویان :

روش	نمره	تاریخ	ساعت
کوئیز، حضور و غیاب و فعالیت کلاسی	٪۳۰	هر جلسه کلاس	
امتحان میان ترم	٪۷۰	طبق برنامه آموزش	

وسایل کمک آموزشی:

- وایت برد  تخته و گچ  پروژکتور اسلاید   
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

به نام آنکه جان را فکرت آموخت



دانشگاه علوم پزشکی لرستان  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی  
طرح دوره (Course Plan)

□ آزمون میان ترم ----- درصد نمره  
□ انجام تکالیف ----- درصد نمره  
□ سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

### نوع آزمون

تشریحی □ ■ پاسخ کوتاه □ ■ چندگزینه‌ای □ ■ جور کردنی □ صحیح-  
غلط □  
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفاً نام ببرید):

۱- منابع انگلیسی: ارتقای مستمر کیفیت ابوالحسن لامعی آخرین چاپ

### جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس

جلسه	تاریخ	عنوان مطالب	استاد مربوط
۱	۹۵/۱۱/۱۱	تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی	دکتر یاری
۲	۹۵/۱۱/۱۸	برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی - پایش - ارزشیابی و پی گیری	//
۳	۹۵/۱۱/۲۵	تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت CQM و اهمیت آن در کاهش هزینه ها	//
۴	۹۵/۱۲/۰۲	اصول ارتقای مستمر کیفیت	//
۵	۹۵/۱۲/۰۹	اصول تعالی سازمانی EFQM	//
۶	۹۵/۱۲/۱۶	استراتژی ارتقای فرایند بر اساس FOCUS PDCA	//
۷	۹۵/۱۲/۲۳	استراتژی ارتقای فرایند بر اساس FOCUS PDCA	//
۸	تقویم آموزش	امتحان پایان ترم	//