



دانشکده: پرستاری-مامایی گروه آموزشی:مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی پیوسته مامایی ترم  
۶نیمسال تحصیلی و سال تحصیلی: دوم ۹۶-۹۵

نام واحد درسی: مدیریت و ارتقای در خدمات بهداشتی تعداد واحد: ۱ نوع واحد: نظری پیش نیاز:  
بهداشت ۳و۲ زمان برگزاری کلاس: روز: دوشنبه ساعت: ۱۰-۸ (۸ هفته دوم) مکان برگزاری: کلاس شماره  
تعداد دانشجویان: ۳۰ مسئول درس: دکتر فاطمه یاری اساتید (به ترتیب حروف الفبا): دکتر یاری  
ساعات مشاوره با دانشجو: دوشنبه ۱۲-۱۰

شرح دوره: در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می  
گردند

هدف کلی درس:

- ۱- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری -آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM  
اهداف بینا بینی:(اهداف را با توجه به حیطه ها و سطوح مختلف بنویسید)  
۱.تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی را بیان نماید.  
۲.مراحل برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی را بیان نماید.  
۳.کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت را توضیح دهد.  
۴. اصول تعالی سازمان را بیان نماید.

شیوه‌های تدریس:

- سخنرانی  بحث گروهی  سخنرانی برنامه ریزی شده  پرسش و پاسخ   
یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)  یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

وظایف و تکالیف دانشجو:

روشها و زمان سنجش و ارزیابی دانشجویان :

روش	نمره	تاریخ	ساعت
کوئیز، حضور و غیاب و فعالیت کلاسی	۳۰٪	هر جلسه کلاس	
امتحان پایان ترم	۷۰٪	طبق برنامه آموزش	

وسایل کمک آموزشی:

- وایت برد  تخته و گچ  پروژکتور اسلاید

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

- آزمون میان ترم ----- درصد نمره  
 انجام تکالیف ----- درصد نمره  
 آزمون پایان ترم ۷۰درصد نمره  
 شرکت فعال در کلاس ۳۰درصد نمره

به نام آنکه جان را فکرت آموخت



دانشگاه علوم پزشکی لرستان  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی  
طرح دوره (Course Plan)

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

نوع آزمون

تشریحی  پاسخ کوتاه  چندگزینه‌ای  جور کردنی  صحیح-غلط

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفاً نام ببرید):

۱- منابع انگلیسی: ارتقای مستمر کیفیت ابوالحسن لامعی آخرین چاپ

**جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس**

جلسه	تاریخ	عنوان مطالب	استاد مربوط
۱	۹۶/۰۱/۱۴	تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی	دکتر یاری
۲	۹۶/۰۱/۲۱	برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی - پایش - ارزشیابی و پی گیری	//
۳	۹۶/۰۱/۲۸	تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت CQM و اهمیت آن در کاهش هزینه ها	//
۴	۹۶/۰۲/۰۴	اصول ارتقای مستمر کیفیت	//
۵	۹۶/۰۲/۱۱	اصول تعالی سازمانی EFQM	//
۶	۹۶/۰۲/۱۸	استراتژی ارتقای فرایند بر اساس FOCUS PDCA	//
۷	۹۶/۰۲/۲۵	استراتژی ارتقای فرایند بر اساس FOCUS PDCA	//
۸	تقویم آموزش	امتحان پایان ترم	//